

**MIKKELIN KAUPUNKI**



Hallinto- ja elinvoimapaalvelut  
Työllisyyden hoito

**Työllisyydenhoidon  
kehittämiskumppanuussopimus Mikkelin  
kaupungin ja Mikkelin Toimintakeskus  
ry:n välille  
1.1.2018-31.12.2019**



## Hallinto- ja elinvoimapalvelut Työllisyyden hoito

1.

### Osapuolet

#### Tilaaaja

Mikkelin kaupunki, Raatihuoneenkatu 8-10, 50100 Mikkelä (jäljempänä tilaaaja)

#### Tuottaja

Mikkelin Toimintakeskus ry, Lentokentänkatu 17, 50150 Mikkelä (jäljempänä tuottaja)

2.

### **Kehittämiskumppanuussopimuksen tavoitteet sekä toiminnot työllisyydenhoidon edistämiseksi**

Tilaaaja tilaa tällä sopimuksella työllisyydenhoitoon liittyviä palveluja. Tilaaaja ja tuottaja sitoutuvat tässä sopimuksessa mainittuihin tavoitteisiin ja palvelujen toimintamalleihin.

Kehittämiskumppanuussopimuksella lisätään pitkäaikaistyöttömille tarjolla olevia työllistymis-, kuntoutumis- ja osallistumismahdollisuuksia, sekä turvataan samalla myös paikallisten elinkeinojen toimintaedellytyksiä.

Kehittämiskumppanuuden tavoite, kuntatalouden näkökulmasta, on vähentää työmarkkinatuen kuntaosuutta laskutettavista työttömistä. Lisäksi tavoitteena on tarjota yrityksenomaisien työpajojen avulla mahdollisuuksia työllistyä avoimille työmarkkinoille sekä ohjata jatkokoulutukseen ja näin ennaltaehkäistä pitkäaikaistyöttömyyttä.

Sopimus toteuttaa työttömien aktivointia ja työllistämistä niin, että asiakkaita on palvelussa 240-290 henkilöä työllistettynä tai osallistettuna. Sopimuksen asiakasmäärä edellyttää osallistuvilta asiakkailta riittävää kykyä palkkatuettuihin työsuhteisiin tai työtoimintaan. Palvelu kattaa työnjohdon työllistetyille ja valmentavaan työtoimintaan osallistuville. Tarvittaessa kohderyhmälle tarjotaan muita liitännäispalveluja (esim. ryhmäpalvelut). Toiminnan resursoinnista neuvotellaan erikseen tapauskohtaisesti.

Sopimuksen asiakasmäärä edellyttää olemassa olevaa mahdollisuutta ohjata osallistujia työpajoilla ja työtoimintapaikoilla palkkatuettuihin työsuhteisiin tai työtoimintaan. Mikäli asiakasrakenne asiakasohjauksessa muuttuu niin, etteivät sovitut lähtökohdat täyty, neuvotellaan sopimuskumppaneiden kanssa muutostarpeet mm. työtoimintamallien järjestämisestä. Asiaa tarkastellaan kolmen kuukauden välein.

Sopimukseen sisältyy myös 20:n samanaikaisesti työtoiminnassa olevan maahanmuuttajan palveluohjauksen. Määrä sisältyy maksimiasiakasmäärään.



### 3.

#### Sopimuksen palvelut ja toimintatavat

Tilaja ostaa seuraavat palvelut ja tuottaja huolehtii työllisyydenhoidon toteuttamisesta seuraavasti:

##### 1. Palkkatukityöllistäminen

Tavoitteena on, että palkkatukityösuhteessa olevien yhtäaikainen volyyymi on vuositasolla n. 50 , ellei tehallinnon toiminta muuta palkkatukisäännöksiä. Mikäli palkkatukien riittämättömyys vaikeuttaa palkkatukityöllistämisen toteuttamista, pyritään asiakaspaikkojen kokonaismäärä ylläpitämään muulla työsuopimissuhteisella työtoiminnalla lain säätämässä puitteissa.

Palkkatukipaikkoihin voidaan ohjata myös velvoitetyöllistettäviä. Velvoitetyöllistämisestä aiheutuva lisäkustannus neuvotellaan erikseen.

##### 2. Mikkelin kaupungin oman palkkatukityöllistämisen siirtäminen Mikkelin Toimintakeskus ry:n toteutettavaksi

Työllisyydenhoidon kehittämiskumppanuuden kautta on mahdollista siirtää osa Mikkelin kaupungin omaa palkkatukityöllistämistä Toimintakeskus ry:n toteutettavaksi. Sopimus toteuttaa työtoiminnan organisoinnin kokonaisuutta ja tarjoaa useammalle työttömälle palkkatukityösuhteen.

Palvelut tuotetaan tuottajan osoittamissa tiloissa, ellei muuta sovita.

### 4.

#### Toiminnallisen vastuun jakautuminen tilaajan ja tuottajan välillä

Tilaja vastaa asiakkaiden ohjautumisen palveluun TE-toimiston ja kaupungin työllisyyspalvelujen sekä Typ-Reitin (ESSOTEn hallinnoima) kautta.

Tuottaja vastaa työllisyydenhoidon palveluiden tuottamisesta kehittämiskumppanuussopimuksessa määritellyllä tavalla.

#### Asiakastyön laadulliset tavoitteet, henkilöstö ja asiakkaat

Tuottajalla on palvelutuotantoon tarvittava ammattitaitoinen henkilöstö. Esimiesten ja vastuuvälmentäjien määrä ei-työsuhteisten valmennuksessa, on oltava riittävä, jotta valmennukseen liittyvä ohjaus, dokumentointi ja työturvallisuus toteutuu. Tuottajalla on voimassa olevat lakisääteiset vakuutukset. Tuottaja noudattaa tietosuojalain määräyksiä.

Palkkatuella palkatut työsuhteiset voivat toimia apuohjaajina.



## Hallinto- ja elinvoimapalvelut Työllisyyden hoito

### Asiakasprosessin dokumentointi

Tuottaja dokumentoi puolivuositain asiakkaan, joka sijoittuu kehittämiskumppanuuden alaiseen palveluun seuraavasti:

- \* Asiakkuusvahvistus, jossa palvelun tuottaja ilmoittaa alkaneesta asiakkuudesta ja jaksolle tarkennetuista tavoitteista
- \* Väliarviointi yli kolme kuukautta kestävässä jaksossa , poislukien palkkatuki, josta annetaan palaute TE-hallinnolle jakson päättyessä
- \* Loppuarviointi

Tuottaja antaa toiminnasta neljännesvuositain tilaajalle raportin, jossa on vähintään seuraavat toiminnot:

- toteutuneet asiakasmäärät sopimusmuodoittain ja niiden laadullinen toteutuminen. Laadullinen toteutuminen on työllistymissuunnitelmaan kirjatun tavoitteen toteutuminen asiakas-statuksella (työtön/koulutuksessa/työssä/työvoiman ulkopuolella), kun palvelusjakso päättyy. Raportointi on lukumääräinen.

## 5.

### Kehittämiskumppanuuden palvelun hinta ja maksukäytäntö sekä hinnantarkistus ja seuranta

Tilaja maksaa palvelun tuottamisesta 1 500 000 euroa vuodessa. Maksatus toteutetaan neljännesvuositain sopimuksen tavoitteiden mukaisesti.

Palvelun hinta tarkistetaan vuosittain kaupungin talousarvion valmistelun yhteydessä. Palvelun hinnan tarkistus perustuu kumppanuussopimuksessa määriteltyjen tavoitteiden toteutumiseen, työllisyyden kehittymiseen, kustannuskehitykseen sekä Mikkelin kaupungin taloudelliseen tilanteeseen.

Rahoitus on ilman arvonlisäveroja.

Mikäli tavoite ei toteudu tilaajan toiminnan johdosta, niin rahoitusta tuottajalle ei vähennetä.

Mikäli palveluun on hakeutunut ja/tai sinne on ohjattu sovittu määrä asiakkaita, ja tuottaja ei ole pystynyt asiakkaita sijoittamaan, on tuottajan tehtävä perustelu vajauksesta. Mikäli perustelu ei ole riittävä, on Mikkelin kaupungilla tilaajana, oikeus vähentää vuoden viimeisestä maksuerästä se prosentuaalinen osuus, mikä vuositavoitteesta jää puuttumaan.

Maksuunpano tapahtuu 4 kertaa vuodessa.



## Hallinto- ja elinvoimapalvelut Työllisyyden hoito

Sopimuksen voimassaoloaikana seuranta toteutetaan kaupunginhallituksen asettamassa työllisyystoimikunnassa. Työllisyystoimikunta käsittelee vähintään neljännesvuosittain raportit ja hyväksyy sopimuksen mukaisen maksuunpanon.

### 6.

#### Sopimuksen muut ehdot

Tuottajalle ei aseta muita sanktioita kun palvelutuotannon toteuttamiseen liittyvät ehdot.

Tähän kehittämiskumppanuussopimukseen voi liittyä myös muita työllisyydenhoitoa tekeviä järjestöjä. Esitys tulee tehdä kirjallisesti Mikkelin kaupungille ja Mikkelin Toimintakeskus ry:lle.

Jäsenyysesitykset käsitellään kaupungin työllisyystoimikunnassa Mikkelin Toimintakeskus ry:n esityksenä ja esitetään Mikkelin kaupunginhallitukselle hyväksyttäväksi.

### 7.

#### Kehittämiskumppanuussopimuksen voimassaoloaika ja irtisanomisaika

Sopimuksen voimassaoloaika on 1.1.2018-31.12.2019.

Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla seuraavasti:

- jos sopimuksessa mainitut palvelut ja toimintatavat eivät toteudu tai niissä tapahtuu sellaisia muutoksia, mistä ei päästä yksimielisyyteen tilaajan ja tuottajan kanssa käytävissä neuvotteluissa
- jos sopimuksessa mainittujen palvelujen ja toimintatapojen olosuhteissa tapahtuu olennaisia muutoksia, joista tilaajan ja tuottajan kanssa ei päästä yksimielisyyteen

Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen myös seuraavista syistä em. irtisanomisajalla, jos

- toinen osapuoli on asetettu konkurssiin tai muuhun maksukyvyttömyysmenettelyyn
- toinen osapuoli on jättänyt noudattamatta salassapitovelvollisuutta tai tietosuojaa törkeästi

Kummankin osapuolen tulee tehdä irtisanominen perusteluineen kirjallisesti.

### 8.

#### Sopimuserimielisyydet

Kehittämiskumppanuuteen ja sen toimeenpanoon liittyvät erimielisyydet käsitellään neuvotellen ja yhteisesti sovittujen muutosesitysten kautta.

Mahdolliset riita-asiat käsitellään Etelä-Savon käräjäoikeudessa.



## 9.

### Ylittämätön este, force majeure

Mikäli ilmaantuu ylittämätön este sopimusta tehdessä tai sen voimassaoloaikana, jota kumpikaan osapuoli ei ole voinut ottaa huomioon ja este on heistä riippumaton, osapuolet vapautetaan sopimuksesta siltä osin kun force majeure vaikuttaa tilanteeseen. Ylittämätön este voi olla esim. lakko, työtaistelu tai muu vakava työmarkkinoihin liittyvä häiriö, joka vaikuttaa palvelujen tuotantoon väliaikaisesti.

Mikkelissä 2019

Mikkelin kaupunki

Mikkelin Toimintakeskus ry:n hallitus

Timo Halonen  
kaupunginjohtaja

Armi Salo- Oksa  
hallituksen puheenjohtaja

Ari Liikanen  
hallintojohtaja

Harri Lankinen  
toiminnanjohtaja