



Tarjouspyyntöasiakirja "Palvelukuvaus"

Mikkelin joukkoliikennepalvelun hankinta " Mikkelin paikallisliikenteen kaupunkimaisesta joukkoliikennepalvelusta" PALVELUKUVAUS

Tässä palvelukuvauksessa on kuvattu liikennöinnin toimintaperiaatteet ja vaatimukset liikennöitsijälle sekä kilpailussa mukana olevat liikennöintikohteet.

1 LIIKENNÖINTIKOHTEDEN KUVAUS

Yleiskuvauksessa määritellään tarjouspyynnön kohteena oleva kaupunkimainen joukkoliikennepalvelu, jonka Mikkelin kaupunki ostaa. Mikkelin paikallisliikenteen kaupunkimainen joukkoliikennepalvelu liikennöi matkavyöhykkeillä A ja B.

Tämän tarjouskilpailun kohteet 1 ja 2 ovat seuraavat:

Kohde 1

Paikallisliikennevuorot on 7 autolla tuotettava joukkoliikennepalvelu Mikkelin kantakaupungissa sekä keskustan lähitaajaman Otava välillä. Ajopäiviä on ympärivuotisesti klo 5:25 – 23:25 välisenä aikana. Liikennöintialueena on Mikkelin – Otava. Joukkoliikennepalvelu on melko vakiintunutta. Maankäytön suunnitelmat tulevat vaikuttamaan paikallisliikenteen linjastoon sopimusaikana. Kaupunkiliikennettä suunnitellaan ja kehitetään jatkuvasti. Liikennöitsijä osallistuu suunnitteluprosessiin. Paikallisliikenteessä on Kesäkausi 1.5. – 30.9 sekä Talvikausi 1.10.-30.4. jolloin vuorotarjonta on erilainen. Lisäautoille; 2 (kaksi) autolle on tarvetta linjojen samanaikaisesti ajettaviin vuoroihin sekä vuorojen ruuhkaisimpina aikoina eri linjoilla vaihtelevasti avustamaan aikataulullisesti. Kohteen 1 aikataulukokonaisuuden linjakohtaiset vuorot eivät ole sidoksissa esitettyihin autoihin. Liikennöitsijä voi suunnitella automäärän 7 + lisäautoja 2 ja linjojen kalustovaatimusten puitteissa linjojen välisen oman autokierron. Kohdetiedoissa on aikataulutiedot. Auton linjatyöaika-vaihteluun vaikuttaa myös kouluvuoden päivät ja näiden koulupäivien ajopäivien osuus on esitetty kohdetiedoissa.

Kohde 2

Moppe-palveluliikenne

MOPPE- palveluliikennettä liikennöidään kahdella esteettömällä autolla Mikkelin paikallisliikennealueella. Palveluliikenne liikennöi arkisin maanantaista perjantaihin (M-P) klo 7.00 – 16.00. Moppe- kuljetuksilla hoidetaan joukkoliikennepalvelua eri puolilta kaupunkia. Ajopäivänä on liikennöintiä 8 työtunnin työvuoroina (yhden kuljettajan työpäivän kriteereillä) ajettuna normaaliaviikoina arkisin maanantaista perjantaihin (M-P) klo 7 - 16. Tällä hetkellä autoille tulee linjakm noin 180 km/auto.

Palveluliikenne liittyy matkojenyhdistelyjärjestelmään ja -keskukseen. Ajomatkaa hyväksytään tällöin matkojenyhdistelyjärjestelmän tuottama reititys. Matkojen yhdistelyjärjestelmä suunnittelee aikataulun kuljettajalle joka kerralla erikseen ennakokutsujen perusteella tai liikennöitsijä edelleen reitittää itse. Liikennöitsijän tulee noudattaa yhdistelyssä sovittavia käytäntöjä sekä toimintatarkkuudelle asetettuja vaatimuksia.

Matkojenyhdistelyjärjestelmän edellyttämistä tiedonsiirron ajoneuvolaitteista vastaa tilaaja (kaupunki).

Kohde 1

RANTAKYLÄ-HALLITUSTORI 1A1B

Hallitustori – Porrassalmenkatu – Raatihuoneenkatu – Otavankatu – Kunnanmäki – Vanha Otavantie – Grenmanintie – Torpantie – Rantakyläntie – Vanha Otavantie – Otavankatu – Raatihuoneenkatu – Hallitustori

TUPPURALA -HALLITUSTORI 1A1B

Hallitustori – Porrassalmenkatu – Tenholankatu – Juvantie – Launialankatu – Huuhkajankatu – Tuppurialankatu – Graanintie – Aurakatu – Haavikatu – Talaskatu – Nuottakatu – Tuppurialankatu – Tenholankatu – Porrassalmenkatu – Hallitustori

Kiertosuunta on klo 13.45 jälkeen vastakkainen, osuudella Graanintie – Nuottakatu kiertosuunta pysyy samana.



SILVASTI – HALLITUSTORI 2

Hallitustori – Porrassalmenkatu – Lappeenrannantie – Anttolantie – Moisiantie – Latokalliontie – Kyläkouluntie – Annilantie – Lappeenrannantie – Vatilantie – Haahkalantie – Laajatie – Tuukkalantie – Lappeenrannantie – Hallitustori
Kiertosuunta on klo 13.45 jälkeen vastakkainen.

PEITSARI- TUPALA - LAUNIALA - HALLITUSTORI 2

Hallitustori – Porrassalmenkatu – Tenholankatu – Juvantie – Savolaistenkatu – Oravinkatu – Tupalantie – Suonsaarentie – vt 72 – Salosaarentie – Launialankatu – Juvantie – Tenholankatu – Porrassalmenkatu – Hallitustori

TUSKU-HALLITUSTORI 4

Tusku – Karjalanharjuntie – Vuolingonkatu – Savilahdenkatu – Porrassalmenkatu – Hallitustori – Savilahdenkatu – Saattotie – Kiiskinmäenkatu – Pihlajatie – Lehmuskatu-Savilahdenkatu – Vuolingonkatu – Karjalanharjuntie – Tusku

LAAJALAMPI-HALLITUSTORI 4

Kaituentie – Lappeenrannantie – Rinnekatu – Sammonkatu – Jääkärinkatu – Kasarminkatu – Nuijamiestenkatu – Vilhonkatu – Porrassalmenkatu – Hallitustori

VISULAHTI – LAUNIALA – HALLITUSTORI 3

Hallitustori – Porrassalmenkatu – Tenholankatu – Juvantie – Visulahti – Salosaarentie – Launialankatu – Tenholankatu – Porrassalmenkatu – Hallitustori

SAVISILTA – HALLITUSTORI 6

Hallitustori – Porrassalmenkatu – Savisillantie – Rouhialankatu – Maaherrankatu – Olkkolankatu – Porrassalmenkatu – Hallitustori

KARKIALAMPI – TERVEYDENHUOLTOOPPILAITOS– HALLITUSTORI 7

Hallitustori – Porrassalmenkatu – Savilahdenkatu – Raviradantie – Kalevankankaantie – Pohjoisväylä – Rahtitie – Marssitie – Karkialampi

MIKKELI – OTAVA - MIKKELI

Matkakeskus – Porrassalmenkatu – Raatihuoneenkatu – Otavankatu – Vanha Otavantie – Hirvensalmentie – Otavantie-Tokero-Korpikoskentie-Vanha Otavantie- Otavankatu-Raatihuoneenkatu –Porrassalmenkatu-Matkakeskus



Tarjouspyyntöasiakirja "Palvelukuvaus"

	Mikkeli paikallisliikenne				
AUTO1	Linja 1A1B	6:40	Tori - Rantakylä -tori	22:00	M-To
AUTO2		6:40	Tori - Rantakylä -tori	23:00	P
		7:45	Tori - Rantakylä -tori	22:45	L
		10:45	Tori - Rantakylä-tori	22:15	S
	Linja 1A1B	5:25	Tori - Tuppurala - Tori	22:45	M-P
		7:15	Tori - Tuppurala - Tori	22:45	L
			Tori - Tuppurala - Tori R		L
		11:15	Tori - Tuppurala - Tori	22:45	S
			Tori - Tuppurala - Tori R		S
AUTO 3	Linja 2	6:40	Tori-Silvasti Tori	22:45	M-P
			Tori-Silvasti Tori Pu		M-P
			Tori-Silvasti Tori A		M-P
		6:40	Tori-Silvasti Tori	22:15	L
		10:45	Tori-Silvasti Tori	22:45	S
			Tori-Silvasti Tori A		S
	Linja 2	6:20	Tori-Peitsari - Launiala-tori	21:45	M-To
			Tori-Peitsari - Launiala-tori Y		M-To
			Tori-Peitsari - Launiala-tori V		M-To
		6:20	Tori-Peitsari - Launiala-tori P	22:45	P
		7:15	Tori-Peitsari - Launiala-tori	22:45	L
			Tori-Peitsari - Launiala-tori V		
		11:15	Tori-Peitsari - Launiala-tori V	21:45	S
AUTO 4	Linja 4	6:10	Tori - Tusku - Tori	22:15	M-P
			Tori - Tusku - Tori Y		M-P
		6:10	Tori - Tusku - Tori P	22:15	P
		7:45	Tori - Tusku - Tori Y	23:00	L
		11:45	Tori - Tusku - Tori Y	22:15	S
	Linja 4	6:10	Tori - Laajalampi - Tori	21:45	M-P
			Tori - Laajalampi - Tori kp		koulp
		7:15	Tori - Laajalampi - Tori	22:45	L
		9:15	Tori - Laajalampi - Tori	20:45	S
AUTO 4/5	Linja 3	9:15	Tori-Visulahti-Norola-Launiala-tori	14:45	M-P
AUTO 5	Linja 6	7:10	Tori-Rokkala-Savisilta	18:45	M-P
			Tori-Rokkala-Savisilta V		M-P
		8:15	Tori-Rokkala-Savisilta	17:45	L
			Tori-Rokkala-Savisilta V		L
AUTO 6	Linja 7	7:45	Tori-Raviradan koulut-Karkialampi-Tori	17:15	M-P
	Linja 10				
AUTO 7	Otava	5:55	Mikkeli - Otava - Mikkeli	6:40	M-P+
		8:00	Mikkeli - Hietanen -Otava - Mikkeli	8:50	M-P+++
		9:15	Mikkeli - Otava - Mikkeli	10:00	M-P+++
		9:15	Mikkeli - Otava - Mikkeli	10:00	L
		9:15	Mikkeli - Otava - Mikkeli	10:00	S
		13:15	Mikkeli - Hietanen-Otava-Mkli	14:15	Koulp
		14:15	Mikkeli - Otava - Mikkeli	14:55	M-P+++
		15:15	Mikkeli - Otava - Mikkeli	15:55	L
		15:15	Mikkeli - Otava - Mikkeli	15:55	S
		18:30	Mikkeli - Otava - Mikkeli	19:10	M-P+
		18:30	Mikkeli - Otava - Mikkeli	19:10	L+



Tarjouspyyntöasiakirja "Palvelukuvaus"

KOHDE 2 Moppe-palveluliikenne



Mikkelin
PALVELULINJOJEN AIKATAULUT
Voimassa 3.8.2015 ALKAEN

MOPPE 1		Savonlinja Oy	
REITIT JA AIKATAULUT		puh. 0400 - 818825	
M- P	aamupäivä	iltapäivä	
VISULAHTI, PEITSARI			
Tori	7:00	16:00	
Visulahti, matkailukeskuksella tarvittaessa	X	X	
Purolaakso, linalantie	7:10	X	
Huusharju, Heinäahontie	X	X	
Peitsari: Pappilanpuisto	X	X	
Dunckerinkatu	X	X	
Tori	7:45	15:00	
VISULAHTI, PEITSARI			
Tori	7:45	15:00	
Visulahti	X	X	
Purolaakso, linalantie	7:55	14:45	
Huusharju, Heinäahontie	X	X	
Peitsari: Pappilanpuisto	8:05	X	
Dunckerinkatu	X	X	
Tori	8:20	14:20	
Terveyskeskus, Päiväkeskus	8:30	14:10	
EMOLA, KALEVANKANGAS, SIEKKILÄ, LEHMUSKYLÄ			
Tori	8:45	14:05	
Emola: Päämajankatu, Lamminmäenkatu	X	X	
Rouhialankatu, Kalevankatu	X	X	
Metsolanaukio	X	X	
Siekkilä: Pohjolankatu 1	9:00	13:45	
Lehmuskylä: Pihlajatie	X	X	
Terveyskeskus, Päiväkeskus	9:15	13:35	
Tori	9:20	13:25	
LAAJALAMPI, URPOLA			
Tori	9:20	13:25	
Laajalampi: Kaituentie 46-pysäkki	X	X	
Hiihtomäentien kääntöpaikka	9:35	13:10	
Kattilansilta: Laajalammentie	X	X	
Urpola, kartano, luontokeskus	X	X	
Selännekatu	X	X	
Terveyskeskus, Päiväkeskus	X	X	
Siekkilä: Pohjolankatu 1	T	T	
Tori	10:00	12:40	
VISULAHTI, PEITSARI, GRAANIN LIIKEKESKUS			
Tori	10:00	12:40	
Graanin liikekeskus	10:05	12:30	
Visulahti, matkailukeskuksella tarvittaessa	X	X	
Purolaakso, linalantie	10:20	12:20	
Huusharju, Heinäahontie	X	X	
Peitsari: Pappilanpuisto	10:35	X	
Dunckerinkatu	X	X	
Graanin liikekeskus	10:40	11:55	
Tori	10:50	11:50	

T = bussi ajaa tarvittaessa kohteen kautta, soita kutsu autoon

X = bussi ajaa kadulla, kyytiin pääsee linja-autopysäkillä tai kadun reunasta viittaamalla
MOPPE-kuljettajalle voi soittaa ennen vuoron ajoa aikataulussa ilmoitettuun puhelinnumeroon ja pyytää poikkeamista reitin läheisyydessä sijaitsevalle kadulle

T = bussi ajaa tarvittaessa kohteen kautta, soita kutsu autoon

X = bussi ajaa kadulla, kyytiin pääsee linja-autopysäkillä tai kadun reunasta viittaamalla
MOPPE-kuljettajalle voi soittaa ennen vuoron ajoa aikataulussa ilmoitettuun puhelinnumeroon ja pyytää poikkeamista reitin läheisyydessä sijaitsevalle kadulle



Mikkelin
PALVELULINJOJEN AIKATAULUT
Voimassa 3.8.2015 ALKAEN

MOPPE 2		Savonlinja Oy	
REITIT JA AIKATAULUT		puh. 0400 - 818826	
M- P	aamupäivä	iltapäivä	
RANTAKYLÄ, VUOLINKO, ORIJÄRVI, PITKÄJÄRVI			
Tori	7:00	16:00	
Rantakylä, Vuolingon palvelutalot	7:15	X	
Maamiehentie	X	X	
Rakentajantie	X	X	
Orijärvi: Orijärven rantatie, Karilantie	7:20	X	
Pitkäjärvi: Länsirinne, Rantajoentie	7:30	15:20	
Terveyskeskus, Päiväkeskus	T	X	
Tori	7:45	15:00	
RANTAKYLÄ, VUOLINKO, ORIJÄRVI, PITKÄJÄRVI			
Tori	7:45	15:00	
Rantakylä, Vuolingon palvelutalot	8:00	X	
Maamiehentie	X	X	
Rakentajantie	X	X	
Orijärvi: Orijärven rantatie, Karilantie	X	X	
Pitkäjärvi: Länsirinne, Rantajoentie	8:15	14:40	
Nuijamies, Kirjala: Sammonkatu	X	X	
Terveyskeskus, Päiväkeskus	8:40	14:20	
Tori	8:45	14:15	
SEURALA, LAUNIALA, LÄHEMÄKI, SAKSALA, TUPPURALA			
Tori	8:45	13:45	
Seurala (Raivaajankatu), Launiala	T	T	
Lähemäki: Lähdekatu, Ratinlammenkatu	X	X	
Lähemäki: Paukkulantie/Ratinlammenk.rist.	9:00	13:30	
Saksala: Kölikaari	X	X	
Tuppurala, palvelutalot, Graanintie	X	X	
Rauhaniemi, Pohjankaari	X	X	
Tori	9:25	13:15	
RANTAKYLÄ, VUOLINKO, ORIJÄRVI, PITKÄJÄRVI			
Tori	9:25	13:15	
Terveyskeskus, Päiväkeskus	9:30	13:05	
Rantakylä, Vuolingon palvelutalot	X	X	
Maamiehentie	X	X	
Rakentajantie	X	X	
Orijärvi: Orijärven rantatie, Karilantie	X	X	
Pitkäjärvi: Länsirinne, Rantajoentie	9:45	12:45	
Nuijamies, Kirjala: Sammonkatu	X	X	
Terveyskeskus, Päiväkeskus	10:05	12:25	
Tori	10:15	12:15	
GRAANIN LIIKEKESKUS			
Tori	10:15	12:15	
Graanin liikekeskus	10:20	12:05	
Tori	10:30	12:00	
TUUKKALA, KAITUENMÄKI			
Tori	10:30	14:15	
Tuukkala: Tuukkalanatie	X	X	
Kaituenmäki: Laajatie, Tuulitaival	10:45	14:00	
Moisio: sairaala, Moisientie	X	X	
Tori	11:00	13:45	

T = bussi ajaa tarvittaessa kohteen kautta, soita kutsu autoon

X = bussi ajaa kadulla, kyytiin pääsee linja-autopysäkillä tai kadun reunasta viittaamalla
MOPPE-kuljettajalle voi soittaa ennen vuoron ajoa aikataulussa ilmoitettuun puhelinnumeroon ja pyytää poikkeamista reitin läheisyydessä sijaitsevalle kadulle

T = bussi ajaa tarvittaessa kohteen kautta, soita kutsu autoon

X = bussi ajaa kadulla, kyytiin pääsee linja-autopysäkillä tai kadun reunasta viittaamalla
MOPPE-kuljettajalle voi soittaa ennen vuoron ajoa aikataulussa ilmoitettuun puhelinnumeroon ja pyytää poikkeamista reitin läheisyydessä sijaitsevalle kadulle

AIKATAULUOSAN MERKKIEN SELITYKSIÄ

M-S = joka päivä, paitsi juhannus- ja joulupäivänä

M-P = arkipäivinä, maanantaista perjantaihin ei lauantaina

M = maanantaisin

Ti = tiistaisin

K = keskiviikkoisin

To = torstaisin

P = perjantaisin, juhannusviikolla torstaina, pääsiäisviikolla kiirastorstaina

L = arkilauantaina

S = sunnuntaina ja pyhäpäivinä, ei juhannus- ja joulupäivänä



SS = sunnuntaina ja pyhäpäivinä, mutta kahden tai useamman pyhäpäivän sattuessa peräkkäin, ajetaan vain viimeisenä päivänä, ei ajeta yksittäisinä arkipäivinä

kp, Koulp = koulupäivinä

KoulpTi = koulupäivinä tiistaisin

x = bussi pysähtyy ao. paikkakunnalle tarvittaessa

T = tarvittaessa ao. paikkakunnan kautta

I = bussi ei pysähdy tai käy paikkakunnalla

th = tienhaara

+ = kouluvuoden aikana

++ = koulujen kesäloman aikana

+++ = koulujen kaikkien lomien aikana

juhannusaatto lauantailiikenne

joulu 24.12. lauantailiikenne klo 13 saakka

juhannuspäivänä ja joulupäivänä ei liikennöidä

2 LIIKENTEEN OHJAUS

Tiedonsiirto- ja maksulaitevaatimukset

Kaikissa kohteiden 1 ja 2 autoissa tulee olla liikennöitsijän vastuulla ja kustannuksella toimiva viranomaisten Waltti-lippu- ja maksu-järjestelmä, joka on yhteensopiva yleisesti käytössä olevan Mikkelin seudun joukkoliikenteen kanssa. Maksujärjestelmä muodostuu lippujärjestelmän tarkoitusta ja tehtäviä toteuttavista tietoteknisistä ohjelmista, sovelluksista ja laitteista. Lippu- ja maksujärjestelmän avulla myydään matkustajille lipputuotteita, leimataan matkakortteja ajoneuvoissa, siirretään matkustustietoa taustajärjestelmään sekä varmistetaan lipputulojen kohdentaminen oikeille tahoille. Waltti perustuu vyöhyketaksaan. Waltti-järjestelmän tuottaa TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy.

Liikenteenharjoittajan kalustossa on oltava elektroniset ajoneuvolaitteet, joilta edellytetään seuraavia ominaisuuksia:

Kortit ja turvamoduulit:

Rahastuslaitteen tulee lukea ja kirjoittaa MIFARE DESFire EV1 ja MIFARE Ultralight C -kortteja.

Rahastuslaitteessa on oltava yksi vapaa paikka DESFire-turvamoduulille. Tilaaja toimittaa turvamoduulit ja niiden asentamisesta vastaa liikenteenharjoittaja.

Taksajärjestelmä:

Rahastuslaitteella tulee olla toimivaltaisen viranomaisen määrittelemä taksajärjestelmä.

Paikannus, sekä reitti- ja aikataulutiedot:

Rahastuslaitteella tulee voida olla usean eri viranomaisen vyöhykkeisiin perustuva taksajärjestelmä.

Rahastuslaitteella tulee olla liikennöitävän liikenteen reitti- ja aikataulutiedot. Rahastuslaitteen tapahtumat on rekisteröidyttävä oikealle lähdölle ja oikealle pysäkillä. Kun ajoneuvo liikennöi reitillä, laitteen tulee tietää kulloinenkin sijainti joko automaattisen paikantimen avulla, tai kuljettajan toimesta manuaalisesti askeltamalla. Paikantamista varten rahastuslaitteella tulee olla kuljettajalle käyttöliittymä.

Ajoneuvolaitteella tehty kertalipunmyynnit, sekä matkakorttileimaukset tulee kohdistaa sille pysäkillä, jossa nousu tai myynti tapahtuu.

Kertalippujen myynti:

Kertalippuun tulee tulostaa lipun myyjätiedot (liikennöitsijä), tieto viranomaisesta, kelpoisuusalue (vyöhykkeet) ja kelpoisuus aika. Myyjätiedoissa tulee olla mukana tieto liikennöitsijästä ja linjasta.

Myynti matkakortille:

Matkakorteille tehdyistä lisämyynneistä (lataus) peritään matkustajalta lipputuotteiden asiakashinnan lisäksi alaliitteessä "Lipputuotteet, asiakashinnat ja liikenteenharjoittajalle maksettava lipputulokorvaus viranomaisten lippu- ja maksujärjestelmässä" mainittu myyntipalkkio. Myyntipalkkion periminen tulee olla ohjelmoituna liikenteenharjoittajan ajoneuvolaitteeseen.

Rahastuslaitteella on oltava mahdollista tehdä lisämyynnejä asiakkaan matkakortille. Lisämyynnistä on annettava matkustajalle aina kuitti. Tilaaja vahvistaa ne lipputuotteet, joiden lisämyynnejä tehdään



ajoneuvossa. Lisämyyntejä tehdään ajoneuvossa matkakorttien oletusvyöhykkeille.

Rahastuslaitteen käyttöliittymä:

Rahastuslaitteen käyttöliittymässä tulee näyttää seuraavat tiedot matkakorttia leimattaessa: kortin haltijan ikä, sukupuoli, kuntalaisuus, vaihto-oikeus, kauden voimassaolo ja arvolipun saldo, sekä oikeus matkustukseen ko. vyöhykkeellä. Näytettävät tiedot riippuvat lipputyypistä.

Käyttöliittymässä tulee esittää ajoneuvon kulloinenkin linja ja sijainti (pysäkki). Jos laitteessa ei ole automaattista paikannusta, niin käyttöliittymästä tulee voida valita oikea pysäkki esim. lähdön pysäkkejä askeltamalla.

Käyttöliittymältä vaadittavat muut toiminnot:

- toiminto, jolla voi valita arvolipulta veloitettavien vyöhykkeiden määrän
- toiminto, jolla voi myydä kertalippuja ja valita myytävien vyöhykkeiden määrän
- rekisteröintitoiminto, jolla voi rekisteröidä veloituksettomat nousut (esim. kertalipulla tehdyt vaihdot, lastenvaunut, ryhmälipulla tehtävät vaihdot, jne.)

Rahastuslaitteen tietojen purku taustajärjestelmään:

Rahastuslaitteen tapahtumatiedot tulee siirtää vähintään kerran vuorokaudessa taustajärjestelmään. Mikäli Tilaaja ottaa käyttöön online-tiedonsiirron on tapahtumatiedot siirrettävä taustajärjestelmään välittömästi tapahtuman syntymisen jälkeen.

Viranomaisten lippu- ja maksujärjestelmän rajapintakuvaukset:

Ajantasaiset rajapintakuvaukset voi hakea seuraavan linkin kautta: <http://www.lmj.fi/> Sivustolla pidetään yllä ajantasaisia versioita kuvauksista ja ne on päivätty julkaisuajankohdan mukaan. Tarjoajan tulee varmistaa itse, että hänellä on käytössään ajantasaisin versio rajapintakuvauksista.

Liikennöitsijä vastuulla ovat:

- Liikennöitsijän tai palveluntuottajan järjestelmän on kyettävä hakemaan tarvittavat tiedot Waltti- järjestelmästä sekä välittämään tiedot ajoneuvolaitteille ja/tai myyntilaitteille. Järjestelmän tulee sisältää ominaisuudet, joiden avulla määriteltynä ajankohtana voimaan tulevat ohjaustiedot voidaan välittää etukäteen ajoneuvolaitteille.
- Liikennöitsijällä on velvollisuus hakea toimintolista kerran vuorokaudessa verkkopalvelusta ja jakaa tiedot laitteisiin joissa matkakortteja käytetään.
- lippu- ja maksujärjestelmän edellyttämästä kuljettajien koulutuksesta ja informoinnista.
- liikennöitsijä hankkii tai päivittää kustannuksellaan lippu-, maksu- ja informaatiojärjestelmien edellyttämät rahastuslaitteet, etäkortin lukulaitteet ja varikkojärjestelmät sekä vastaa ja huolehtii niiden toimivuudesta ja yhteensopivuudesta lippu-, maksu- ja informaatiojärjestelmän kanssa.
- vastaa sopimuskauden kustannuksellaan varikkojärjestelmän vaatimasta tiedonsiirto-yhteydestä
- varalaitteet
- lippujärjestelmän tiedot, kuten vyöhykkeet, lipputuotteet, ja lippujen hinnat, asiakashinnat tallentuvat ja päivittyvät tilaajan määrittämien rajapintojen ja tilaajan ohjeiden mukaisesti taustajärjestelmästä ajoneuvojen rahastuslaitteisiin.
- tallentaa ja päivittää ilman korvausta hinta- ja vyöhykemuutokset
- vastaa kustannuksellaan rahastuslaitteiden ja varikkojärjestelmän versiopäivityksistä.
- vastaa siitä, että ajoneuvon rahastuslaitteesta siirtyy Waltti- taustajärjestelmiin kerran vuorokaudessa tiedot lipputulojen clearausta varten (nousijatiedot lähdöittäin - nousijatiedot pysäkeittäin - nousijatiedot linjoittain -pysäkkikohtaiset nousijatiedot lipputuotteittain - lähdöittäin eriteltynä pysäkkikohtaiset nousijatiedot lipputuotteittain).
- liikennöitsijä vastaa kaikista tiedonsiirto ja maksulaitteiden kustannuksista sekä korttioperaattorin tai pankkien clearing- ja käsittelymaksuista.

Tilaajan vastuulla ovat:

- vastaa maksujärjestelmän taustajärjestelmästä, taustajärjestelmän ja liikkeenharjoittajien laitejärjestelmien välisten tiedonsiirtorajapintojen määrittämisestä, matkakorteista, matka-korttisovelluksesta sekä palvelu- ja myyntipistesovelluksesta.
-



- Tilaajalla on oikeus auditoida ja tarkastaa liikenteenharjoittajan ajoneuvojen rahastuslaitteet ja varikkojärjestelmät.
- Tilaaja vastaa auditoinnin kustannuksista. Mahdollisten puutteiden korjaamisen jälkeen uuden auditoinnin kustannuksista vastaa liikenteenharjoittaja
- Tilaajalla on rajoittamaton ja pysyvä hyödyntämis-, käyttö- ja luovutusoikeus järjestelmään tallennettuihin tietoihin, joita ovat mm. reitti-, aikataulu- ja matkustajatiedot
- Tilaajalla on oikeus pyytää liikenteenharjoittajakohtaisia tietoja myös Waltti-järjestelmästä.

TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy / Waltti

- Tallentaa ja päivittää taustajärjestelmään lippujärjestelmän maksuportaat, lipputuotteet ja lippujen asiakashinnat ja vastaa tietojen oikeellisuudesta.
- Toimii selvittäjänä eli vastaa clearing-toiminnoista.
- Toimii matkakorttien liikkeellelaskijana.

Kohteiden liikennöinnissä on noudatettava Mikkelin joukkoliikenteessä kulloinkin voimassaolevia tariffisääntöjä. Asiakkaat maksavat matkansa joko Waltti- lipputuotteilla, pankkikortilla tai käteisellä rahalla. Asiakkaalle tulee aina antaa kuitti käteisellä tai kortilla maksetuista matkoista. Kuitissa on oltava näkyvissä päivämäärä ja asiakkaan maksaman hinnan suuruus.

Lipputuotteet, myyntipisteet ja asiakashinnat

Waltti- matkakorttien palvelu- ja myyntipisteet ovat Mikkelin kaupungin osoittamat palvelu- ja toimipisteet. Myyntipisteet on kuvattu Waltti.fi.

Liikenteenharjoittajan tulee myydä kertalippuja ajoneuvoissa.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen myymään myös lisälatauksia matkakortilla olevalle lipputuotteelle linja-auton ajoneuvolaitteella. Asiakkaan tulee voida maksaa lisälataus käteisellä ja muilla maksutavoilla.

Mikkelin kaupungin viranomaisalueella ovat käytössä seuraavat Waltti-liput: Vyöhykepohjainen lipputaksa

- Mikkelin kausiliput (aikuihin, lapsi, nuoriso, opiskelija, seniori)
- Mikkelin kertalippu (aikuihin, lapsi, nuoriso, opiskelija, seniori)
- Arvoliput (aikuihin, lapsi, nuoriso, opiskelija, seniori)

Informaatiojärjestelmä

Toimivaltaiset viranomaiset vastaavat alueellaan olevasta pysäkki-infrastruktuurista sekä lippu- ja maksujärjestelmiin liittyvästä pysäkkietokannasta. Liikenteenharjoittaja on velvollinen toimittamaan pysäkeille aikatauluinformaation sopimuksen mukaisen liikenteen aikana tilaajan määrittelemässä ulkoasussa.

Mikkelin kaupungin sähköiset aikataulunäytöt tulevat toimimaan uudessa järjestelmässä sitten kun viranomaisten hallinnoima Waltti-lippu-, maksu- ja informaatiojärjestelmä saadaan käyttöön.

Aikatauluissa ja vuoroissa tapahtuvat muutokset on ilmoitettava järjestelmään ja liikenteenharjoittaja vastaa tietojen oikeellisuudesta. Kohteeseen liittyvät pysäkkien tarkemman ohitusajat sovitaan tilaajan ja liikenteenharjoittajan välisissä sopimusneuvotteluissa.

3 PALVELULLE ASETETUT VAATIMUKSET

Palvelutuottajana liikennöitsijän on osoitettava riittävä osaaminen ja kokemus tarjouspyynnön palvelukuvauksessa eriteltujen palveluiden toteuttamiseen. Tarjottavan palvelun tulee olla laadultaan, sisällöltään ja käytännöntoteutukseltaan käyttötarkoitukseen soveltuva.

Liikennöitsijä vastaa siitä, että kuljetuksissa noudatetaan voimassaolevaa lainsäädäntöä, sen perusteella annettuja määräyksiä sekä kaupungin toimivaltansa rajoissa antamia ohjeita.

Liikennöitsijän on nimettävä tarjouksessa vastuuhenkilö ja hänen varahenkilönsä, joiden on oltava tavoitettavissa työpäivinä puhelimitse ja sähköpostilla. Selvitys vastuuhenkilöistä, heidän yhteystiedoista (puhelin, osoite ja



sähköposti) ja saatavuudesta on liitettävä tarjoukseen. Mikäli nimetyissä henkilöissä tapahtuu vaihdoksia, tulee uudet henkilöt ilmoittaa tilaajalle.

Liikennöitsijällä on viimeistään sopimuskauden alkaessa esitettävä laatuohjelma, joka sisältää – Yritysjohdon asettamat laadun ylläpidon periaatteet – Laatuasioiden organisointi ja vastuuhenkilöt -Kuljettajien ja työnjohdon pätevyys ja koulutusohjelma- Laatuohjauksen toimenpiteet - Ajoneuvon teknisen laadun ylläpito.

Palvelun laatu sisältää kuljettajien palvelualltiuden, tiedot liikenne- ja lippujärjestelmästä, tiedottamisen ja kuljettajan vaatetuksen.

Tarjoaja sitoutuu täyttämään seuraavat vaatimukset:

- Ystävällinen asiakaspalvelu
- Matkustajien asiallinen opastaminen matkustamiseen liittyvissä asioissa
- Kuljettaja osaa neuvoa matkustajille liikennöimänsä reitin alueen lisäksi ajamansa reitin varrella olevat julkiset kohteet
- Kuljettaja tuntee lippujärjestelmän ja hallitsee rahastuslaitteen käytön sekä tarvittaessa osaa opastaa matkustajia lippujärjestelmän suhteen
- Linja-autossa on viestintäjärjestelmä, jolla saadaan yhteys työnjohtoon
- Häiriötilanteessa kuljettaja ilmoittaa asiasta viivytyksettä työnjohtoon, joka ryhtyy välittömiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi
- Häiriötilanteessa kuljettaja tiedottaa asiasta matkustajille
- Kuljettaja opastaa tarvittaessa matkustajia jatkoyhteyden valinnassa
- Liikennöitsijä varmistaa, että kuljettaja saa riittävän perehdyttämiskoulutuksen

4 KALUSTOLLE ASETETTAVAT VAATIMUKSET

Tekniseen laatuun kuuluvat liikenteeseen sopiva linja-autokalusto, sen ikä ja kapasiteetti sekä kunto ja siisteys. Liikennöitsijä vastaa siitä, että liikennöinnissä käytettävä kalusto on Suomen tieliikenteeseen hyväksyttyä ja katsastus on voimassa. Autojen vakuutusten tulee olla voimassa. Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti. Ilkivallan kohteiksi joutuneita kuten vahingoitettuja tai pahoin töherrelytyä autoja ei käytetä liikenteessä. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita sekä varikolta lähtiessä pestyjä. Liikenteessä käytettävissä autoissa on tupakointi aina kielletty.

Kuljettajan on huolehdittava siitä, että auton sisälämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

Kaikkiin liikennettä ajaviin autoihin asetetaan ja määritellään viranomaistunnukset.

Liikennöitsijän nimi tai tunnistettavissa oleva liikemerkki tulee näkyä auton molemmilla ulkosivuilla sekä sisällä selvästi havaittavassa paikassa.

Linja-autot/ taksit voidaan sopimusaikana velvoittaa asettamaan kalusto tilaajan vaatiman tilaajavärytysohjeen mukaisiksi. Tilaaja vastaa ja sopii liikennöitsijän kanssa tilaajavärytyksestä ja – tunnuksista aiheutuvista työstä ja kustannuksista erikseen.

Autoissa tulee olla GPS- ominaisuudella varustettu puhelin. Puhelin on oltava ajon aikana kytkettynä päälle ja GPS-signaalia tuottavassa toimintamuodossa. Liikennöitsijä vastaa autopuhelinten hankinta- ja käyttökustannuksista. Liikennöitsijän tulee ilmoittaa puhelinnumeromuutoksesta viiveettä tilaajalle. Tilaajalla on rajoittamaton ja pysyvä reaaliaikaisen GPS- ja ajoneuvolaitteiden ja informaatiojärjestelmän sisältämien tietojen hyödyntämis-, käyttö-, ja luovutusosoikeus. Liikennöitsijällä on oikeus käyttää järjestelmän tietoja omassa käytössään. Liikennöitsijän tulee ilmoittaa puhelinnumeromuutoksesta viiveettä tilaajalle. Moppe-palveluliikenteessä tulee olla autokohtaisesti käytössä sama puhelinnumero, jota käytetään asiakastilauksiin.

Kalustohankinnoille tilaaja antaa aikaa 30.9.2016 saakka. Varakaluston tulee olla varakalustomääräysten ja istumapaikkasäännösten mukainen. Liikennöitsijän tulee sopia tilaajan kanssa erikseen asiasta. 1.10.2016 alkaen autokaluston tulee olla kalustovaatimusten mukaista. Tarjoajan tulee liittää selvitys autokaluston vaatimusten täyttymisestä.



4.1. Kaikille autoille yhteiset vaatimukset

- Istumapaikkoja tulee olla sellainen määrä, että matkustajamäärä ei säännöllisesti ylitä auton istumapaikkojen määrää (asetus ajoneuvojen käytöstä tiellä 1257/1992). Istuinten on oltava pehmustetut. Autossa saa normaalisti kuljettajan lisäksi olla enintään rekisteriin merkityn istuma- ja seisomapaikkaluvun mukainen määrä matkustajia. Kuljettajan ja matkustajien tulee käyttää istuma- tai seisomapaikkoja, jotka täyttävät niitä koskevat vaatimukset. Linja- ja ostoliikenteeseen käytettävässä linja-autossa (M₂- ja M₃-luokka) saa kuitenkin rekisteriin merkityn matkustajamäärän kuljettaja mukaan lukien tilapäisesti ylittää 30 prosentilla. Kuljettajan viereiselle istumapaikalle ja kaikille turvavöin varustetuille istumapaikoille saa kuitenkin sijoittaa enintään rekisteriin merkityn määrän matkustajia. Asiaan vaikuttaa myös asiakaspalvelun laatu, josta liikennöitsijä sopii tilaajan kanssa.
- Tavaratilan tulee olla sellainen, johon mahtuvat kokoon taitetut lastenvaunut, kokoon taitettu pyörätuoli, polkupyörä, sukset tms. taikka auton keski- tai takaoven yhteydessä tulee olla 1 lastenvaunupaikka
- Autossa tulee olla selkeä, valaistavissa oleva linja- tai reittinäyttö, joko tuulilasissa tai sen yläpuolella
- Autossa tulee olla pysähtymistä ilmaiseva ääni- ja valomerkki
- Aikataulujen ja esitteiden jakelukorin tai vastaavan tulee olla sijoitettu auton etuosaan matkustajien kulkureitin varrelle. Koreihin tulee mahtua A5-kokoinen materiaali.
- Käytettävän kaluston tulee olla siistiä. Ikkunoiden ja penkkiverhoilujen tulee olla ehjät. Autojen tulee olla ehjiä ja käyttöominaisuuksiltaan ko. liikenteeseen sopivia.
- Tilaaja ei vaadi autoja tietyn tilaajavärytyksen mukaisiksi. Tilaajavärytysvaatimus saattaa tulla sopimusaikana. Tilaajavärytyksestä sovitaan erikseen liikennöitsijän kanssa.
- Kaikissa liikennettä ajavissa autoissa on oltava määritellyt viranomaistunnukset.
- Etuosan linjakilvessä tulee olla riittävästi tilaa päätepysäkkitekstille ja linjanumeroille, joiden tulee olla selvästi luettavissa.
- Autoissa tulee olla tilaajan järjestämään liikenteeseen soveltuvat rahastuslaitteet ja matka-korttien lukulaitteet. Rahastus- ja kortinrekisteröintitapahtumat pitää voida siirtää tilaajan tietojärjestelmään Waltti-järjestelmän mukaisesti.
- Opaskoiraa käyttäviä matkustajia varten osoitetaan paikat auton ensimmäiseltä vasemmalta penkkiriviltä. Nämä paikat on merkittävä.
- Istumapaikkojen läheisyyteen sijoitetaan painonappeja siten, että jokaiselta istuimelta ylettyy helposti antamaan pysähtymismerkkin.
- Poistumisovet on varustettava sellaisella turvalaitteella, että oven sulkeutuessa ei matkustaja jää oven väliin.
- Autojen matkustamon sivuikkunoiden tulee olla kaksinkertaiset.
- Autot on varustettava alkolukolla ajonestolaitteena.
- Autoissa sisäpuolella tulee olla auton pysähtymistä ilmaiseva merkkivalo varustettuna äänimerkillä. Merkkivalo tulee sijoittaa siten, että se on matkustajille hyvin näkyvissä.
- Aikataulujen ja esitteiden jakelukori sijoitetaan auton etuosaan matkustajien kulkureitin varrelle ja kuljettajan ulottuville.
- Linja-auton sisällä katon ja seinän taitekohdassa tulee ikkunoiden yläpuolelle seisomasiltojen ja poistumisteiden läheisyyteen varata 300 mm:n korkuinen alue tariffi-, ohje- ja mahdollisesti informaatiotarroja varten vapaana pitkittäisistä listoista ja muista epätasaisuuksista.
- Linja-auton sisämelu ei ylitä 78 dBA myöskään auton takaosassa.
- Auton edessä tulee olla tilaa tilaajan järjestämän liikenteen tunnusta varten
- Liikennöitsijän nimi tai tunnistettavissa oleva liikemerkki tulee näkyä auton molemmilla ulkosivuilla sekä sisällä selvästi havaittavassa
- Auton molemmille ulkosivuilla sekä perään merkitään auton järjestysnumero 100 - 160 mm:n korkuisin numeroin. Auton järjestysnumero merkitään myös auton sisälle ovien yläpuolelle. Tätä numeroa tulee käyttää valvonta- ja kalustoluetteloissa

Lisäksi uusia autoja koskevat seuraavat vaatimukset:



- Uudet autot tulee varustaa direktiivin 2001/85/EY liitteen VII "Liikuntaesteisten matkustajien ajoneuvoon pääsyä helpottavia teknisiä laitteita koskevat vaatimukset" mukaisesti. Pyörätuolille tarkoitettu tila rakennetaan liitteen kohdan 3.8.3 mukaisin teknisin ratkaisuin.
- Keskiövellä tulee olla pyörätuoliramppi.
- Uudet autot on varustettava laitteella, joka estää auton liikkeellelähdon, jos käyttöovet eivät ole suljettuja (ovijarru).
- Uudet autot on varustettava ilmastointilaitteilla, joiden jäähdytysteho on vähintään 20 kW ja lämmitysteho vähintään 25kW. Tämän lisäksi autossa on oltava riittävä erillinen lämmitys-järjestelmä, esim. patterilämmitys. Auto on sovelluttava pohjoisen ilmastoon.
- Uusissa autoissa elektroninen, valaistu, selvästi erottuva kilpi tulee olla edessä, oikealla sivulla ja takana. Kilpi tulee olla mahdollisuuksien mukaan kuljettajan paikalta ohjattavissa.
- Uusissa autoissa on oltava automaattinen moottoritilan palonsammutusjärjestelmä. Moottori- ja lisälämmitintila on varustettava sammutinaukoilla.
- Uusi auto tarkoittaa v. 2015 tai sen jälkeen käyttöön otettua bussia.

Kohteisiin soveltuvan taksin tulee vähintään täyttää seuraavat kriteerit (huom. keskiuormat):

- Selkeä ja valaistavissa oleva linja- tai reitti/määränpäänäyttö, joko tuulilasissa tai sen yläpuolella
- Aikataulujen ja esitteiden jakelukorin tai vastaavan tulee olla sijoitettu auton etuosaan matkustajien kulkureitin varrelle. Koreihin tulee mahtua A5-kokoinen materiaali.
- Käytettävän kaluston tulee olla siistiä. Ikkunoiden ja penkkiverhoilujen tulee olla ehjät. Autojen tulee olla ehjiä ja käyttöominaisuuksiltaan ko. liikenteeseen sopivia.

Turvallisuusominaisuudet

Enimmäkseen lapsia tai koululaisia kuljettavien vuorojen autoissa tulee olla ajantasainen lainsäädännön mukaiset turvavyöt; ei koske linjojen 1A1B, 2, 4, 3, 6, ja 7 autokalustoa.

Alkolukko on pakollinen kaikissa ajoneuvoissa. Uusien laitteiden asennuksessa on noudatettava alkolukon käytöstä koulu- ja päivähoitokuljetuksissa annetun lain (1110/2010) 2§:n sekä siihen liittyvän liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen 405/2011 määräyksiä.

Uutena hankittavissa linja-autoissa on oltava toimiva automaattinen palonsammutusjärjestelmä, joka tarvittaessa sammuttaa moottoritilassa ja lisälämmitintilassa alkaneen palon. Palonsammutusjärjestelmä on huollettava säännöllisesti, vähintään vuosittain. Huollot on dokumentoitava ja asiakirjat on pyydettäessä esitettävä tilaajalle.

Kaikki linja-autot tulee varustaa riittävällä määrällä aukkoja vaahtosammuttimia varten. Aukkojen tulee mahdollistaa vaahton suihkuttaminen sekä moottori- että lisälämmitintilaan. Aukot saa peittää helposti avattavilla tulpilla. Aukkojen lukumäärän tulee olla vähintään, korimallista riippuen, 1 – 2 moottoritilaan ja 1 lisälämmitintilaan. Vaatimus ei koske pienkalustoa, jonka moottoritila on alapuolelta avoin.

Ympäristöominaisuudet ja muut tekniset ominaisuudet

Lain ajoneuvojen energia- ja ympäristövaikutusten huomioimisesta julkisissa hankinnoissa edellyttämät vaatimukset:

- Kaikkien käytettävien linja-autojen tilapäisiä vara-autoja lukuun ottamatta tulee täyttää vähintään Euro 3-tason päästövaatimukset typen oksidien (NOx) ja partikkeleiden (PM) osalta
- Kaikkien henkilöautojen tilapäisiä vara-autoja lukuun ottamatta tulee täyttää vähintään Euro 4-tason päästövaatimukset typen oksidien (NOx) ja partikkeleiden (PM) osalta.



Liikenteenharjoittajan tulee toimittaa kohteiden hoitamisessa käytetyn kaluston kulutustiedot ajettua kilometriä kohden ensimmäisen sopimusvuoden päätyttyä ja sen jälkeen vuosittain. Kulutustiedot voidaan toimittaa liikenteenharjoittajan oman seurantajärjestelmän mukaisessa muodossa. Vaihtoehtoisesti voidaan toimittaa esimerkiksi ympäristöjohtamis- tai energiatehokkuussopimusjärjestelmän todistus tai vastaava, jossa asian aktiivinen seuranta ilmenee. Polttoaineen kulutuksen seuranta edellytetään koko kaluston osalta.

Olemassa olevien autojen päästötasoa on mahdollista laskea jälkiasennettavien laitteiden ja ohjelmistopäivitysten avulla. Tekniikoita käytettäessä on varmistettava, että saavutetaan haluttu päästötaso (vähintään Euro 3-taso), että ratkaisunkestoikä on riittävän pitkä ja ettei sen käyttö millään tavoin vahingoita moottoria tai lisää moottorin päästöjä missään tilanteessa. Jotta jälkiasennetut ratkaisut voidaan ottaa huomioon, tulee niiden suorituskyvystä ja kestävyydestä esittää riittävä näyttö. Tällaiseksi näytöksi hyväksytään rekisteriotteella osoitettava muutoshakastus ajoneuvon päästöluokan parantamisesta tai Trafín antaman todistus asiasta.

Ikä

Kaluston enimmäisikä on seuraava:

Kohde 1

Kilpailukohteessa käytettävien (7autoa+2 lisäautot) linja-autokaluston keski-ikä ei sopimuskautena saa olla yli 8 vuotta. Liikenteenharjoittaja on velvollinen koko sopimuskauden uudistamaan linja-autokalustoa siten, että keski-ikävaatimus ei ylity.

Linja-auton ikä lasketaan vuosissa ja kuukausissa siten, että;

· auton ikä = tarkastelupäivä – käyttöönottopäivä; uutena Suomessa rekisteröity auto rekisteröintipäivän mukaan

Liikenteessä käytettävien autojen keski-ikä vaatimus koskee tämän kilpailukohteen mukaista liikennettä.

Liikenteessä käytetty yksittäinen linja-auto ei saa olla viittatoista (15) vuotta vanhempi.

Peruskorjaus ja uudelleenkoritus hyväksytään. Uudelleenkoritus nuorentaa kaluston ikää kaksi (2) vuotta mutta pelkkä peruskorjaus ei alenna kaluston ikää. Uudelleen korittaminen tai korin peruskorjaus voi lyhentää auton laskennallista ikää vain yhden kerran.

- henkilöautot 5 vuotta

Kohde 2 palveluliikenneautot; autokaluston ikä sopimuskauden aikana

- 1+16-paikkaiset tai pienemmät linja-autot 10 vuotta
- yli 1+16-paikkaiset linja-autot: 10 vuotta (tilapäisillä vara-autoilla ei yläikärajaa)
- henkilöautot 5 vuotta

Enimmäisikä lasketaan ensirekisteröintiajankohdasta. Enimmäisikäehto koskee kutakin sopimuksen mukaista liikennöintivuotta erikseen. Auton ikä lasketaan käyttöönottokuukaudesta lukien. Uudelleen korittamiseen ja peruskorjaukseen liittyvästä iän laskemisesta on todettu yleisissä ehdoissa. Yleisissä ehdoissa on todettu myös ominaisuuksiltaan ja tyypiltään muunlaisen kaluston poikkeuksellisesta käytämisestä.

Varakalusto

Tarjoajan on tarjouksessaan esitettävä selvitys varakalustosta ja sen liikennöintiin saamisen vaatimasta enimmäisajasta. Varakaluston on oltava kohteen liikennöintiin soveltuva, sen tulee täyttää matalalattia alue, matkustamo ja sisäänkäynti vaatimukset. Varakaluston ikäraja on enintään 18 vuotta ja täytettävä Euro 3- päästöluokan vaatimus.

Tilaajalla on oikeus alentaa vara-autolla suoritetuista ajotunneista maksettavaa korvausta 10 % verrattuna sopimushintaan. Vara-autoa voi käyttää korvauksen alentumatta yhtäjaksoisesti korkeintaan kolmena



peräkkäisenä ajopäivänä. Vara-auton käytöstä on aina ilmoitettava Tilaajan sopimussyhteyshenkilölle. Varakaluston ei tarvitse täyttää tilaajaohjeen mukaista väritystä.

Tarjoajan on tarjouksessaan esitettävä selvitys lisääautojen saatavuudesta. Varakalustoa voidaan tarvita uusien reittien tai äkillisesti nousseen kuljetuskapasiteettitarpeen yhteydessä. Vara-autoista ja niiden käytöstä sovitaan erikseen.

4.2. Kohteen 1 Linjat 1A1B, 2, 3, 4, 6 sekä 7 sekä lisääautot 2 linja-autokaluston tyyppikohtaiset vaatimukset

M = Matalalattiainen kaupunkiliikenneauto		T = Matalalattiainen teliauto
Lattiatason korkeus	Etu- ja keskioven kohdalla korkeintaan 370 mm	Etu- ja keskioven kohdalla korkeintaan 370 mm
Lattiatason tasaisuus	Etu- ja keskioven välillä ei saa olla porrasta	Etu- ja keskioven välillä ei saa olla porrasta
Ovet	1 + 1/2 + 0/1/2	käytetty 1/2 + 1/2 + 0/1/2 uusi auto 1/2 + 1/2 + 1/2
Ovien leveydet Etuovi / Keskiovi / Takaovi	Yksilehtisen etuoven kulkuaukko vähintään 650 mm (oven yläosa vähintään 550 mm) Keskioven kulkuaukko vähintään 1200 mm Takaoven kulkuaukko vähintään 650 mm	Yksilehtisen etuoven kulkuaukko vähintään 650 mm (oven yläosa vähintään 550 mm) Keskioven kulkuaukko vähintään 1200 mm Takaoven vapaa kulkuaukko vähintään 650 mm.
Istumapaikkamäärä vähintään	35, joista max. 4 klaffi-istuinta	35 joista max. 4 klaffi-istuinta
Istumapaikkojen määrä matalalattiaosassa	vähintään 10	vähintään 14
Kokonaispaikkamäärä	Vähintään 40	Käytetty auto 60 Uusi auto 65
Vapaa pituussuuntainen istumapaikka	Käytetty auto: Vähintään 680 mm, kuitenkin neljä paikkaa vähintään 650 mm Uusi auto: Vähintään 710 mm, kuitenkin neljä paikkaa vähintään 650 mm	Käytetty auto: Vähintään 680 mm, kuitenkin neljä paikkaa vähintään 650 mm Uusi auto: Vähintään 710 mm, kuitenkin neljä paikkaa vähintään 650 mm
Lastenvaunupaikkojen määrä	Käytetty auto: Vähintään 2 Uusi auto: Vähintään 2, joista 1 pyörätuolivarustuksella	Käytetty auto: Vähintään 2 Uusi auto: Vähintään 3, joista 1 pyörätuolivarustuksella
Lastenvaunun tilan vapaa pituus	Käytetty auto: Vähintään 1300 mm Uusi auto: 1950 mm	Käytetty auto: Vähintään 1300 mm Uusi auto: 1950 mm
Linjakilpien numeroiden korkeus Edessä Sivulla Takana	Vähintään 245 mm Vähintään 155 mm Vähintään 155 mm	Vähintään 245 mm Vähintään 155 mm Vähintään 155 mm

- Liikuntaesteisille matkustajille varataan vähintään 4 kpl istumapaikkoja auton keskeltä tai etuosasta käytävän molemmin puolin.
- Ovet on varustettu liikuntavammaisille soveltuvilla kahvoilla.
- Vammaisten liikkumisen helpottamiseksi on asennettu vammaispaikkojen kohdalle, ellei paikan edessä olevassa istuimessa ole tarkoitukseen sopivaa kahvaa tai muuta apuvälinettä, seinään kahva sekä käytävän puolelle pystytankoja tai tukikahvoja tai muita liikkumista tukevia apuvälineitä siten, että autossa pääsee liikkumaan sisään-tulo-ovelta poistumisovelle apuvälineitä käyttäen.
- liikennöitsijä voi linja/vuorokohtaisesti käyttää teliautoa suunnittelemansa autokierron mukaisesti



4.3. Kohteen 2 Moppe-palveluliikenteen kalustovaatimus

Moppe-palveluliikenteen 2 autoa

- Autojen tulee olla esteettömiä matalalattiabusseja, jotka on varustettu luiskalla tai niivalla korilla
- Auton rekisteröity istumapaikkamäärä vähintään 1+14, enintään 1+23.
- Turvavyöt kaikissa istuimissa; myös klaffi-istuimissa.
- lattian ym. jalkaisin liikuttavien alueiden pinnoitteiden tulee olla rakenteeltaan liukastumista ehkäiseviä. Muun muassa vaaraa aiheuttavat epäpuhtaudet, kuten hiekka ja lumi, tulee olla helposti poistettavissa.
- Kuljettajan paikalta tulee olla kulkuväylä matkustamoon.
- Koko matkustamon tulee olla varustettu tukevin tartunta- /tukitangoin. Tulee olla jokaisen istuimen lähellä siten, että istuutuminen ja nouseminen, sekä käytävällä liikkuminen on mahdollista tartuntatankoja apuna käyttäen.
- Tukitangoissa tulee olla pysähtymispainonapit
- Istuimissa vähintään istuinosan tulee olla pehmustettu. Istuinten tulee olla selkänojallisia ja varustettuja kääntyvällä käsinojalla, mikäli istuimelta on mahdollista tippua sivulle.
- Auton sisämelu ei saa ylittää auton takaosassa 78 dBA
- Matkustamo-osan seisontakorkeus vähintään 1900 mm
- Matkustamossa tulee olla ilmastointi. Lisäksi matkustamossa tulee olla lämmityslaitte, jolla voidaan pitää matkustamon sisäilma lämpimänä moottorin ollessa sammutettuna.
- Autojen sisäänkäynnin tulee olla sivulla ja sen levyinen, että kyytiin pääsee pyörätuolilla tai lastenvaunuilla vaivattomasti.
- Yli 16-paikkaisiin ajoneuvoihin vaaditaan Liikenneministeriön päätöksen (637/1990, 10 §) mukaisesti vähintään kaksi ovea. Kaksois-oven katsotaan vastaavan kahta käyttöovea. Alle 16-paikkainen ajoneuvo varustetaan joko yksittäis- tai kaksoisovilla. Oven pitää olla leveydeltään vähintään 900 mm ja siitä tulee voida kulkea pyörätuolilla ja lastenvaunuilla. Kädensijojen korkeudelta mitattuna yksittäisoven vähimmäisleveydestä voidaan vähentää 100 mm (EU-direktiivi 2001/85/EY, kohta 3.6.3).
- Ovet 2+1 tai 2+0 (Yli 16-paikkainen)
- Ovet 2+1, 2+0, 1+1 tai 1+0 (alle 16-paikkainen). Mikäli käytössä on lisäaskelma, siinä tulee mahtua seisomaan kahdella jalalla.
- Autoissa tulee olla ratkaisu erilaisten liikkumisen apuvälineiden avulla kyytiin pääsemiseksi/poistumiseksi. Esimerkiksi invasilta, jonka enimmäiskaltevuus on 25 %.
- Sisäänkäynnin molemmin puolin on oltava tukevat tartuntatangot, joihin asiakas voi tukeutua autoon noustessaan ja sieltä poistuessaan.
- Vaatimusten mukaisen sisäänkäynnin tulee sijaita ajoneuvon matalanlattian alueella (matalalattiaisuuden vaatimukset esitellään tarjouspyyntötekstissä jäljempänä).
- Liikuntaesteisille matkustajille varataan vähintään 4 kpl istumapaikkoja auton keskeltä tai etuosasta käytävän molemmin puolin.
- Ovet on varustettu liikuntavammaisille soveltuvilla kahvoilla.
- Vammaisten liikkumisen helpottamiseksi on asennettu vammaispaikkojen kohdalle, ellei paikan edessä olevassa istuimessa ole tarkoitukseen sopivaa kahvaa tai muuta apuvälinettä, seinään kahva sekä käytävän puolelle pystytankoja tai tukikahvoja tai muita liikkumista tukevia apuvälineitä siten, että autossa pääsee liikkumaan sisään- ja ulos-ovelta poistumisovelle apuvälineitä käyttäen.

Matalanlattian alueena pidetään sisätilaa, joka on:

- asiakkaan kuljettavalta alueelta kynnyksetön
- sisäänkäynnin lattiatason kohdalta mitatun lattiakorkeuden tasolla. Korkeuseroa saa edellä mainittuun tasoon nähden olla +/- 30 mm koko lattian sillä alueella, jossa liikutaan jalkaisin, tai



jossa jalvoja pidetään matkustuksen aikana. Korkeuserojen on oltava loivia. Penkkien alle jäävää tilankäyttöä ei määritellä. Mikäli lattia on viistottu sisäänpääsyn helpottamiseksi, mitataan lattiataso kohdasta, jossa viistottu osuus on juuri päättynyt.

- Yhtenäinen alue, jossa on istumapaikka vähintään 4 matkustajalle. Matalanlattian alueella on oltava vähintään kaksi pyörätuoliasiakaspaikkaa, jotka käytössä ollessaan eivät estä autossa jalkaisin tapahtuvaa liikkumista. Kullakin pyörätuolipaikalla tulee olla viranomaisten hyväksymän pyörätuolien kiinnitysjärjestelmän lisäksi pyörä-tuoliasiakkaan kiinnittämiseen tarkoitettu turvavyö.

Mahdollinen matalanlattian alueen ulkopuolelle jäävä matkustustila

- Näiden alueiden välillä voi olla 1 askelma tai luiska. Askelman tulee olla alle 250 mm korkea.

Autojen ulkoasun rajoitteet

- Autoissa tulee olla valaistu linjakilpi edessä, tuulilasin yläpuolella.
- Autoissa ei saa olla mainoksia
- autoissa tulee olla tilaa Moppe-palveluliikennetunnukselle

5 LIIKENNÖINTIKORVAUS

Liikennöinnistä maksettava korvaus muodostuu:

Kohteessa 1 autokohtaisesti määriteltävän autopäivän linjatyöajan M-P-, L- sekä S- yksikköhinta €/ajopv, joka ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa. Kohteen 1 liikenteen muutoksiin; lisäyksiä tai vähennystä varten sekä lisääautojen (2 autoa) liikennöintikorvaukseksi ilmoitetaan linjakilometrin M-P, L sekä S –yksikköhinta €/linjakm.

Kohteen 1 autojen 1-7 sekä lisääautojen (2 autoa) liikenteen muutoksista johtuvien liikennöintikorvausten muutosten laskentaperusteeksi ilmoitetaan ajokilometrihintaa kun kohteen linjakilometrit muuttuvat aikataulumuutoksista tai reittimuutoksista johtuen. Lisääautoille; 2 (kaksi) on tarvetta eri linjojen samanaikaisesti ajettaviin vuoroihin sekä vuorojen ruuhkaisimpina aikoina eri linjoilla vaihtelevasti avustamaan aikataulullisesti.

Jos autokohtainen ajopäivän linjatyöaika muuttuu, lasketaan muutos aika auton ajopäivän hinnasta tuntihintana 30 min tarkkuudella.

Liikennöinnistä maksettava korvaus muodostuu:

Kohteen 2 liikennöintikorvaus on aikaperusteinen ajopäivähinta €/ajopäivä koko sopimuskauden ajaksi ostohinnalla 250 linjakm/ajopv autokohtaisesti. Kohteen 2 liikenteen muutoksista johtuvien liikennöintikorvausten muutosten laskentaperusteeksi ilmoitetaan lisäkilometrihintaa kun ajokilometrit ylittää autokohtaisen työpäivän 250 km. Jos ajopäivän työaika ylittyy, lasketaan ylittynyt aika ajopäivän hinnasta tuntihintana 30 min tarkkuudella.

Hinnat sidotaan Tilastokeskuksen linja-autoliikenteen kokonaisindeksiin tarjouspyynnössä kuvatulla tavalla.

Liikennöitsijä perii matkustajilta omavastuuosuudet tai joukkoliikennetaksan mukaiset asiakasmaksut. Matkustajilta perittävät maksut määrää tilaaja. (Mikkelin joukkoliikenteen lippuhinnasto)

Pankin ja luottokorttiyhtiöiden perimät palkkiot kuuluvat liikennöitsijöiden maksettaviksi.

Liikennöitsijä perii matkustajilta omavastuuosuudet tai joukkoliikennetaksan mukaiset asiakasmaksut (liikennöinnin lipputulot), jotka vähennetään liikennöitsijälle maksettavasta liikennöintikorvauksesta.

Matkustajilta perittävät maksut määrää tilaaja. Lipputulot ovat tilaajan ennakkomaksua liikennöitsijälle ja ne ovat liikennöitsijän heti käytettävissä. Liikennöitsijän on raportoitava tilaajalle kaikki tariffijärjestelmään kuuluvien lippujen myynnistä saamansa tulot kuukausittain seuraavana kuukautena samaan aikaan, kun liikennöitsijä esittää laskun liikennöintikorvauksista. Liikennöitsijän on huolehdittava siitä, että kaikkien autojen osalta rahastustiedot on siirretty tilaajalle kuukauden viimeisen päivän liikennöinnin jälkeen. Tilaja vähentää ennakkomaksun liikennöintikorvauslaskusta.

Liikenteenharjoittaja saa kuljettaa rahtia ja pitää rahdin kuljettamisesta saatavat tulot. Liikenteenharjoittaja saa myös kaikki itse hankkimansa mainos- ja muut myyntitulot. Kohteen 2 palveluliikenneautoissa mainostaminen ja muut myyntitulot ainoastaan tilaajan luvalla.



Tarjouspyyntöasiakirja "Palvelukuvaus"

Liikennöitsijä vastaa kaikista tiedonsiirto ja maksulaitteiden kustannuksista sekä korttioperaattorin tai pankkien clearing- ja käsittelymaksuista. Liikennöitsijä saa pitää tulonaan lisälatauksen palvelumaksun asiakkaalta. Liikenteenharjoittajalta ei peritä Waltti- lippu- ja maksujärjestelmän käytöstä erillistä käyttömaksua.