

Tarjouspyynnön liite xx

PALVELUKUVAUS: MIKKELIN KAUPUNGIN KOULUKULJETUKSET 2019 – 2020 + 1 v + 1 v

Tässä palvelukuvauksessa on kuvattu kohteet, liikennöinnin toimintaperiaatteet, liikennöintikorvaus sekä palveluntuottajalle, kalustolle ja kuljettajalle asetettavat vähimmäisvaatimukset.

1. Yleiskuvaus

Perusopetuslain 32 §:n mukaan opetuksen järjestäjä on velvollinen järjestämään oppilaan maksuttoman koulukuljetuksen tai avustamaan riittävässä määrin oppilaan kuljettamista tai saattamista, jos oppilaan koulumatka on viittä kilometriä pitempi tai koulumatka muodostuu oppilaalle liian vaikeaksi, vaaralliseksi tai rasittavaksi, kun otetaan huomioon oppilaan ikä tai muut olosuhteet. Maksuton koulukuljetus koskee perusopetusta, lisäopetusta tai esiopetusta saavaa oppilasta. Oppilaan päivittäinen koulumatka odotuksineen saa kestää enintään kaksi ja puoli tuntia. Jos oppilas on lukuvuoden alkaessa täyttänyt 13 vuotta, saa koulumatka kestää enintään kolme tuntia (Koulukuljetusopas 2011, Opetushallitus). Mikkelin kaupungin koulukuljetusopas on palvelukuvauksen liitteenä.

Henkilöliikennettä liikennöidään lapsen asuinpaikasta kouluun ja takaisin. Liikennöintikaluston tarve on kuvattu kohteittain myöhemmin tässä palvelukuvauksessa. Kuljetukset tapahtuvat pääosin arkipäivisin klo. klo 6:30 – 16:30 välillä. Poikkeustapauksissa, kuten koulujen päättymispäivinä kuljetuksia voi olla myös viikonloppuisin. Lukuvuoden 2018-2019 työajat on esitetty alla olevassa taulukossa. Työajat lukuvuosille varmistuvat aina viimeistään edellisellä lukukaudella. Sopimukseen sisältyy ilman erilliskorvausta lukukauden alkamis- ja loppumispäivien kuljetukset ko. reiteillä poikkeavin aikatauluin sekä mahdolliset lauantai kuljetukset. Alustavat kohteet on kuvattu erillisessä liitteessä.

Kevätlukukausi 2019

TAMMIKUU 22 pv					HELMIKUU 16 pv					MAALISKUU 20 pv					HUHTIKUU 20 pv					TOUKOKUU 21 pv					KESÄKUU 1 pv				
MA	7	14	21	28	MA	4	11	18	25	MA	4	11	18	25	MA	1	8	15	22	29	MA	6	13	20	27	MA			
TI	1	8	15	22	29	TI	5	12	19	26	TI	5	12	19	26	TI	2	9	16	23	30	TI	7	14	21	TI			
KE	2	9	16	23	30	KE	6	13	20	27	KE	6	13	20	27	KE	3	10	17	24		KE	1	8	15	KE			
TO	3	10	17	24	31	TO	7	14	21	28	TO	7	14	21	28	TO	4	11	18	25		TO	2	9	16	TO			
PE	4	11	18	25		PE	1	8	15	22	PE	1	8	15	22	PE	5	12	19	26		PE	3	10	17	PE			
LA	5	12	19	26		LA	2	9	16	23	LA	2	9	16	23	LA	6	13	20	27		LA	4	11	18	LA	1		
SU	6	13	20	27		SU	3	10	17	24	SU	3	10	17	24	SU	7	14	21	28		SU	5	12	19	SU	2		
VK	1	2	3	4	5	VK	5	6	7	8	9	VK	9	10	11	12	13	VK	14	15	16	17	18	VK	18	19	20	21	22

Talvimaviikko vko 9 (25.2.-3.3.2019)

 koulupäiviä yht. 100
 koulupäiviä yht. lv. 188

Perusopetuslaki 23 § 1 mom.

Lukuvuodessa on 190 työpäivää. Lukuvuoden työpäivistä vähennetään muuksi arkipäiväksi kuin lauantaiksi sattuva itsenäisyyspäivä, loppipäivä ja vapunpäivä. Lv. 2018-19 työpäiviä on 188 pv.

Perusopetusasetus 7 § 1 mom.

Lukuvuoden koulutyö päätetään viikon 22 viimeisenä arkipäivänä.

= lauantai tai pyhäpäivä = lomapäivä

Lähde: Mikkelin kaupungin kasvatus- ja opetuslautakunta 19.10.2017 Liite 1 § 45

2. Liikennöinnin toimintaperiaatteet ja vastuut

Liikennöinnissä tulee noudattaa sovittuja aikatauluja. Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää sovitut vähimmäisvaatimukset. Kuljettajan tulee olla ammattitaitoinen ja hänellä tulee olla kuljettamansa ajoneuvon luokkaa vastaava ajo-oikeus sekä tarvittava koulutus auton kaikkien teknisten laitteiden käyttöön.

Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset. Liikennöinnissä tulee lisäksi ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettaviin työehtoihin liittyvät velvoitteet. Palveluntuottaja on myös työnantajana velvollinen huolehtimaan rikostaustan selvittämismenettelystä (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 504/14.6.2002). Rattijuopumukseen ensimmäisen kerran syyllistyneelle kuljettajalle annetaan 2 vuoden ajokielto oppilaskuljetuksissa. Hänen palatessaan töihin vaaditaan terveydentilasta ja työkyvystä lääkärinlausunto.

Liikennöitsijä vastaa ostajalle sopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämisestä ja annettavien tietojen oikeellisuudesta. Liikennöitsijä vastaa työnantajana ostoliikennettä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille. Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan ostajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että liikennöitsijä on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta. Liikennöitsijä vastaa myös ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista. Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa ostajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämisestä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös ostajalle aiheutuneista vahingoista.

Liikennöitsijällä samoin kuin kaikilla tarjousyhteenliittymään osallisilla tulee olla tarjousta jättäessään ostoliikenteen harjoittamiseen oikeuttava liikennelupa. Ostoliikenteen harjoittamiseen tarvittavan luvan voimassaoloajan umpeutuminen kesken sopimuskauden ei estä liikennöitsijää ottamasta osaa tarjouskilpailuun. Liikennöitsijä vastaa kuitenkin vahingoista, joita ostajalle mahdollisesti aiheutuu, jos ostoliikennesopimus purkautuu kesken sopimuskauden siitä syystä, ettei liikennöitsijän liikennelupaa uudisteta.

Valitut palveluntuottajat saavat tarkentuneet kuljetusoppilaat osoitteineen ja lukujärjestyksineen ennen lukukauden alkua. Koulu ja palveluntuottaja ovat tarvittaessa päivittäin yhteydessä muutosten hallinnoimiseksi. Päivittäisestä, liikennöintiaikojen sisällä tapahtuvasta muutosten hallinnasta vastaa palveluntuottaja(t). Yksikkö (koulu), asiakas (huoltaja) tai tilaaja toimittaa tiedon suoraan palveluntuottajalle joka huomioi muutoksen reitissään.

3. Alihankinta

Tarjouksen koko palvelun tuotanto ei voi olla alihankintaa. Mikäli palveluntuottaja käyttää alihankkijoita, vastaa palveluntuottaja alihankkijoidensa työn tekemisestä ja lopputuloksen laadusta kuin omastaan. Tilanteessa, jossa alihankkija menettää kelpoisuutensa henkilöliikenteen harjoittamiseen, palveluntuottaja on velvollinen välittömästi vaihtamaan alihankkijan tai huolehtimaan liikenteestä itse. Alihankkijoita koskevat samat kelpoisuusehdot ja palvelua koskevat laatuvaatimukset kuin tässä tarjouspyynnössä on palveluntuottajalta edellytetty.

4. Lait ja viranomaismääräykset

Palveluntuottaja toimii palveluita tuottaessaan voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisesti. Palveluntuottaja huolehtii siitä, että palveluntuottaja ja henkilöstö ovat perehtyneet muun muassa seuraaviin lakeihin ja viranomaismääräyksiin.

- Vammaispalvelulaki (380/1987)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)
- Joukkoliikennelaki (869/2009)
- Henkilötietolaki (523/1999)
- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679

- Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002)

5. Yhteydenpito

Palveluntuottaja ilmoittaa sopimusta tehtäessä tilaajalle ja yksikölle kuljetusvastaavan, joka huolehtii kuljetuksia koskevasta tiedonkulusta tilaajan ja yksiköiden kanssa. Kuljetusvastaavan tulee olla tavoitettavissa virka-aikana. Palveluntuottaja nimeää kuljetusvastaavalle myös sijaisen. Palveluntuottajan tulee välittömästi ilmoittaa tilaajalle, jos kuljetusvastaava tai sijainen vaihtuu kesken sopimuskauden. Jonotusajalta ja puhelusta perittävä hinta saa olla enintään asiakkaan oman operaattorin veloittama hinta. Asiakkaalta tai tilaajalta ei voi periä muita puhelu- tai palvelumaksuja.

Jokaisessa hankinnan mukaista liikennettä harjoittavassa autossa tulee olla matkapuhelin josta kuljettajan tavoittaa. Palveluntuottaja ilmoittaa sopimusta tehtäessä autokohtaiset puhelinnumerot tilaajalle. Jonotusajalta ja puhelusta perittävä hinta saa olla enintään asiakkaan oman operaattorin veloittama hinta. Asiakkaalta tai tilaajalta ei voi periä muita puhelu- tai palvelumaksuja.

6. Palveluntuottajan kalusto

Palveluntuottaja vastaa siitä, että liikennöinnissä käytettävä kalusto on Suomen tieliikenteeseen hyväksyttyä ja katsastus on voimassa. Jos tarjoajan ajoneuvosta ei saatavilla ole euroluokitusta, vastaava taso on todennettava muuten tilaajan kanssa erikseen sovittavalla dokumentaatiolla. Tilaaja voi tarkistaa euroluokituksen tarvittaessa myös sopimuskauden aikana. Nämä ovat pakollisia vähimmäisvaatimuksia, joiden tulee minimissään täyttyä jokaisessa kohteessa kohteittain vaaditulle kalustolle. Eri kohteissa vaaditaan erilaista kalustoa.

6.1 Tekninen laatu

Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita. Kuljettajan on vuoron päätepisteessä otettava talteen löytötavarat ja samalla huolehdittava auton siisteydestä. Tupakointi ostoliikennettä harjoittavissa autoissa on kokonaan kielletty. Kuljettajan on huolehdittava, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät. Autojen tulee olla varustettuna koulukuljetusta ilmaisevilla merkeillä.

6.2 Kaluston enimmäisikä

- 1+16-paikkaiset tai pienemmät autot 7 vuotta
 - Auton ikä enintään 7 vuotta koko hankintakauden (myös optiovuodet), auton ikä lasketaan käyttöönottokuukaudesta lukien
 - Euroluokituksen mukaan kaluston on täytettävä vähintään Euro 5- luokan päästötasot.
 - 3G tai 4G-puhelin
 - Alkolukko
 - Kaikissa istuimissa turvavyöt
 - Tilat apuvälineille ja matkustajien tavaroille
 - Tupakointikielto
 - Kaikkien laitteiden toiminta moitteeton
 - Siisteys ja puhtaus
 - Lämpötilan ilmanvaihdon säätö matkustajien kannalta asianmukaiseksi ja miellyttäväksi.

- yli 1+16 -paikkaiset linja-autot
 - Auton ikä enintään 15 vuotta koko hankintakauden (myös optiovuodet), auton ikä lasketaan käyttöönottovuodesta lukien
 - Euroluokituksen mukaan kaluston on täytettävä vähintään Euro 4- luokan päästötasot.
 - 3G tai 4G-puhelin
 - Alkolukko
 - Kaikissa istuimissa turvavyöt
 - Tilat apuvälineille ja matkustajien tavaroille
 - Tupakointikielto
 - Kaikkien laitteiden toiminta moitteeton
 - Siisteys ja puhtaus
 - Lämpötilan ilmanvaihdon säätö matkustajien kannalta asianmukaiseksi ja miellyttäväksi.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen koko sopimuskauden uudistamaan linja-autokalustoa siten, että keski-ikävaatimus ei ylitä. Linja-auton ikä lasketaan vuosissa ja kuukausissa siten, että:

- auton ikä = tarkastelupäivä – käyttöönottopäivä; uutena Suomessa rekisteröity auto rekisteröintipäivän mukaan

Peruskorjaus ja uudelleenkoritus hyväksytään. Uudelleenkoritus nuorentaa kaluston ikää kaksi (2) vuotta mutta pelkkä peruskorjaus ei alenna kaluston ikää. Uudelleen korittaminen tai korin peruskorjaus voi lyhentää auton laskennallista ikää vain yhden kerran.

6.3 Vara-autojärjestelmä

Liikennettä hoitava yritys vastaa, että poikkeustilanteissa liikenne jatkuu mahdollisimman sujuvasti. Ajon keskeytyessä teknisestä viasta tai muusta syystä johtuen, tulee palveluntuottajan järjestää palvelua varten vara-auto viimeistään keskeytystä seuraavan toimintapäivän alkuun mennessä.

Tarjoajan on tarjouksessaan esitettävä selvitys varakalustosta. Varakaluston ikäraja on enintään 18 vuotta ja täytettävä Euro 3- päästöluokan vaatimus. Tilaajalla on oikeus alentaa vara-autolla suoritetuista ajotunneista maksettavaa korvausta 10 % verrattuna sopimushintaan. Vara-auton käytöstä on aina ilmoitettava tilaajan yhteyshenkilölle. Kalustovaatimus päästö- ja ikävaateita lukuun ottamatta on vastaava kuin varsinaisessa kuljetuskalustossa.

7. Liikennöitsijän henkilöstö ja palvelun laatu

Tilaaja ja palveluntuottaja sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on varmistaa asiakkaan tyytyväisyys. Kuljettajan asiakaspalvelu tulee olla ystävällistä, asiallista ja tarvittaessa oppilaiden käyttäytymiseen puuttuvaa. Kuljettaja varmistaa asiakkaan turvallisen autoon tulon ja siitä poistumisen ja tarjoaa hänelle hänen tarvitsemaansa apua.

Kuljettajan pukeutumisen on oltava asianmukaista. Tupakointi ja päihteiden käyttö on ehdottomasti kielletty. Kuljettajan on huolehdittava, että oppilaat käyttävät turvavyötä. Kuljettajan on tarpeen mukaan pystyttävä auttamaan asiakasta turvavyön kiinnittämisessä sekä autoon / autosta nousemisessa.

Lasten erityistarpeet tulee mahdollisuuksien mukaan ottaa huomioon. Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute palveluntuottajalle, joka välittää sen tilaajalle. Kuljettajan edellytetään osallistuvan ilman erillistä veloitusta tilaajan koulukuljettajille järjestämiin info- ja

koulutustilaisuuksiin. Kuljettajalla tulee olla palveluun nähden riittävä suomenkielen taito. Kuljettajia sitoo vaitiolovelvollisuus.

Kuljettaja tarjoaa ja antaa apua asiakkaan tavaroita lastattaessa ja purettaessa. Kuljettaja vastaa siitä, että jokainen asiakas ja hänen mahdollisesti käyttämä pyörätuoli tai vastaava on asianmukaisesti ja säädösten mukaisesti kiinnitetty. Pyörätuoli kiinnitetään autoon pyörätuolin rungosta vähintään neljästä kiinnityspisteestä siten, että se ei voi kaatua.

7.1 Häiriötilanteet

Kuljettajan on itse ryhdyttävä toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi tai ilmoitettava häiriötilanteesta (rikkoutunut auto, 15 minuutin ylittävä myöhästyminen, yllättävä lisäkaluston tarve) viivytyksettä työnjohdolle, jonka on ryhdyttävä välittömiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Kuljettajan on tiedotettava matkustajille häiriöstä ja aiheutuneen viivästyksen kestosta. Liikennöitsijän on ilmoitettava häiriöstä ja aiheutuneen viivästyksen kestosta ao. koululle ja Kyytineuvolle viivytyksettä. Liikennöinti-ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuvat sanktiot esitetään sopimuksessa.

8. Liikennöintikohteiden kuvaaminen

Kohdekuvaukset on tehty tarkkuudella, jossa yksittäisten oppilaiden osoitetiedot eivät ole nähtävissä. Kaikkiin kohteisiin tarkemmat osoitetiedot, lukujärjestykset yms. yksityiskohdat toimitetaan liikennöintisopimusten teon jälkeen. Yksityiskohdat päivitetään vuosittain hyvissä ajoin ennen uuden lukukauden alkua.

Mikkelin oppilaskuljetusten alustavat kohdekuvaukset

1. Otavan koulu
2. Vanhalan koulu
3. Ihastjärven koulu
4. Rämälän koulu
5. Sairilan koulu / Rahulan koulun oppilaat
6. Moision koulu
7. Olkkolan koulu
8. Ristiinan yhtenäiskoulu ja lukio, Reitti/Alue 1: Mäntyharjuntien suunta-Ristiinan yhtenäiskoulu
9. Ristiinan yhtenäiskoulu ja lukio, Reitti/Alue 2: Hietasentien suunta-Ristiinan yhtenäiskoulu
10. Ristiinan yhtenäiskoulu ja lukio, Reitti/Alue 3: Mikkelin tien suunta-Ristiinan yhtenäiskoulu
11. Ristiinan yhtenäiskoulu ja lukio, Reitti/Alue 4: Parkkilantien suunta-Ristiinan yhtenäiskoulu
12. *Ristiinan yhtenäiskoulu ja lukio, Reitti/Alue 5: Suurlahdentien suunta-Ristiinan yhtenäiskoulu*
13. Ristiinan yhtenäiskoulu ja lukio, Reitti/Alue 6: Suomenniemen suunta-Ristiinan yhtenäiskoulu
14. Suomenniemen koulu, Reitti/Alue 1: Koulun länsipuoli-Suomenniemen koulu
15. Suomenniemen koulu, Reitti/Alue 2: Koulun itäpuoli-Suomenniemen koulu
16. Koulukuljetukset, reitti/Alue 1: Vanhamäentien suunta-Rantakylän yhtenäiskoulu-keskustan koulut
17. Koulukuljetukset, reitti/Alue 2: Otavan suunta-Rantakylän yhtenäiskoulu-keskustan koulut. *Reitteihin sisällytetään keskusta Kalevankankaan, Tuppuralan, Mikael-koulun, Lähemäen ja Peitsarin kouluun.*
18. Keskusta-alueen koulut: Kauempaa tulevat (koulujen yhteiset) koontireitit, K1 Jyväskylätien suunta (Kalevankankaan koulu, Lähemäen koulu, Sannan päiväkotia)
19. Ristiina –Mikkeli suunta
20. Keskusta-alueen sisäiset ja muut yksittäiset haja-asutusalueelta keskusta suuntautuvat kuljetukset
21. Hurissalon syöttö- ja jatkokuljetukset (Anttolan koulu)